

Určení konkrétních rychlostí služeb

s platností od 1. 1. 2021

SPECIFIKACE SLUŽBY

Parametry kvality služby poskytnutí připojení k internetu.

Kvalita služby, k jejímuž poskytování se Poskytovatel zavázal, je definována základními parametry služby dle podmínek stanovených všeobecným oprávněním vydaným Českým telekomunikačním úřadem

V tomto dokumentu Poskytovatel služeb elektronických komunikací uvádí konkrétní rychlosti poskytovaných služeb elektronických komunikací a popisuje vliv odchylek od těchto rychlostí na výkon práv spotřebitelů vyplývajících z uzavřené smlouvy o poskytnutí služeb elektronických komunikací.

Maximální rychlostí je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, kterou lze dosáhnout. Maximální rychlost je reálně dosažitelná, ale nemusí být dosahována po celou dobu poskytování služeb.

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, kterou Poskytovatel uvádí ve svých propagačních a jiných marketingových materiálech, v nichž prezentuje své služby. Výpočet inzerované rychlosti je podrobně popsán v Příloze č. 1 ke všeobecnému oprávnění ČTU č. VO-S/1/07.2005-9.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload), jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlost je nejnižší rychlost stahování (download) a vkládání (upload), kterou se Poskytovatel smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Odchytky skutečně poskytnuté rychlosti zakládají právo Účastníka na reklamaci služby za podmínek stanovených Všeobecnými obchodními podmínkami, kterou jsou nedílnou součástí Smlouvy.

SPECIFIKACE RYCHLOSTÍ TARIFŮ PŘIPOJENÍ K SÍTI INTERNET

Název tarifu	Maximální/Inzerovaná rychlost stahování (Mbit/s)	Maximální/Inzerovaná rychlost odesílání (Mbit/s)	Běžně dostupná rychlost stahování (Mbit/s)	Běžně dostupná rychlost odesílání (Mbit/s)	Minimální rychlost stahování (Mbit/s)	Minimální rychlost odesílání (Mbit/s)
WiFi 1	10	4	6	2,4	3	1,2
WiFi 2	20	6	12	3,6	6	1,8
WiFi 3	25	8	15	4,8	7,5	2,4
LAN 1	30	4	18	2,4	9	1,2
LAN 2	40	6	24	3,6	12	1,8
LAN 3	60	8	36	4,8	18	2,4